SCHAUBLIN After-sales-Dienstleistungen:

Kundennähe und Innovationskraft eng miteinander verzahnt

Drehmaschinen ein Anlagenleben lang fit halten

Bei industriellen Drehprozessen sind die eingesetzten Maschinen etwa im Dreischicht-Betrieb extremen Belastungen ausgesetzt. Um permanent höchste Produktivität zu erreichen, müssen diese Anlagensysteme zuverlässig und nachhaltig funktionieren. Umfassende After-sales-Dienstleistungen mit Service-, Ersatzteil- und Schulungskonzepten sind der Schlüssel dazu. Der Schweizer Maschinenhersteller SCHAUBLIN bietet leistungsfähigen Mehrwert an, die den Anwender mit Qualität und Support weltweit begleiten.

Nahezu 100 Jahre Erfahrung in der Drehechnik machen SCHAUBLIN zu einem kompetenten Partner der weltweiten industriellen Produktion: Hoch qualitative Produkte und Kundenservice waren und sind stets die Eckpfeiler des Unternehmens. Geschäftspartner aus der Fahrzeugindustrie, dem Maschinenbau, der Elektronik-, Opto- und Medizinindustrie vertrauen auf das Know-how und den umfassenden Support und Service, den SCHAUBLIN bietet.

Um stets den Anforderungen des Marktes gerecht zu werden, optimiert SCHAUBLIN kontinuierlich das Product-Life-Cycle-Management. Roland Gerlach, Vertriebsleiter der SCHAUBLIN GmbH aus Langenselbold: „Unsere Kunden wollen immer bessere Drehqualität und schnellere Bearbeitungsgeschwindigkeiten – kurz, leistungsfähigere Produkte gepaart mit umfassendem Customer Service – und das bei erschwinglichen Kosten. Das sind grundlegende Herausforderungen, denen wir uns stellen. Unser Ziel ist es, den Drehern zu mehr Produktivität zu verhelfen und ihnen einen Wettbewerbsvorsprung zu verschaffen!“

Die Lieferung, Installation und Inbetriebnahme einer Drehmaschine ist nur der erste Schritt auf dem Weg zum zufriedenen Kunden: Mit SCHAUBLIN setzen Hersteller auf die richtige Hochpräzisionstechnologie und profitieren zusätzlich von umfassenden kundenspezifischen After-sales-Mehrwertdienstleistungen. So bietet SCHAUBLIN die

professionelle technische Betreuung der Dreh- und Bearbeitungzentren an, etwa im Bereich Wartung, Instandhaltung und Reparatur. Spezialisten überprüfen die wichtigsten Teile und Funktionen der Anlage und führen bei Bedarf Reparaturen, Umbauten und Nachrüstungen aus. So geben etwa neue Verfahren oder Software-Updates vorhandenen Anlagen die nötige Leistungsfähigkeit, um auch gestiegenen Anforderungen an Produktivität und Qualität gerecht zu werden.

Roland Gerlach: „Maximierung der Produktivität und Minimierung der Ausfallzeiten – wenn es um After-sales geht, dann wirft SCHAUBLIN die Ressourcen und Kompetenzen eines global agierenden Unternehmens mit naher lokaler Präsenz in die Waagschale. Der resultierende Mehrwert schlägt sich in großer Kundenzufriedenheit nieder."

Komplette Maschinerevisionen

SCHAUBLIN Maschinen sind so leistungsfähig und von sehr guter Qualität, dass es sich lohnt, sie sogar komplett zu überholen und so wieder für lange Zeit in Dienst zu nehmen. Dazu bietet SCHAUBLIN mit der Maschinenrevision einen besonderen Service an und hält rund 50.000 Ersatzteile auf Lager bereit. Damit können auch über 50 Jahre alte und sogar noch ältere Maschinen gewartet und instand gehalten werden.

Drehprozesse optimieren, Maschinenbediener schulen

Tief in die individuellen Drehprozesse der jeweiligen Unternehmen steigen SCHAUBLIN Fachleute ein, wenn es darum geht, die Produktivität und Qualität des jeweiligen Kunden zu optimieren. Mit maßgeschneiderten Schulungen, die sich nach den Vorkenntnissen der Maschinenbediener richten, bringt SCHAUBLIN die Maschinenbediener auf den neuesten Stand der Drehtechnik. SCHAUBLIN schult sie unter anderem im sicheren und wirtschaftlichen Umgang mit den Anlagen. Darüber hinaus wird das Wissen zur Prozessoptimierung und zum richtigen Umgang mit Verschleißmaterialien vertieft.

OEM-Teile sichern Qualität

Neben diesen Beispielen, dem Kunden Mehrwert zu generieren, sind der Einsatz von Original SCHAUBLIN Verschleißmaterialien und -Ersatzteilen für die Drehmaschine Voraussetzung, um optimale Leistung und einen maximalen Schutz der Investition zu erreichen. Sie sind laut SCHAUBLIN immer zu wettbewerbsfähigen Preisen verfügbar und garantieren Leistungsstandards, die von einer weltweit führenden Marke erwartet werden.

Roland Gerlach: „Maximierung der Produktivität und Minimierung der Ausfallzeiten: Eine SCHAUBLIN ist mehr als eine

Drehmaschine. Ist SCHAUBLIN frühzeitig in die Planung mit eingebunden, bekommt der Kunde einen erfahrenen und engagierten Partner, der während der gesamten Lebensdauer der Maschine unterstützend an seiner Seite agiert. Das reicht von intensivem After-Sales-Service und Supportdienstleistungen bis hin zur effizienten Lieferkette für Ersatzteile, Verschleiß- und Verbrauchsartikel. Diese Verzahnung von Innovationskraft und Kundennähe sichert dem Geschäftspartner langfristigen Erfolg auch für die kommenden Jahre."

Weitere Informationen:

SCHAUBLIN GmbH
Birkenweiher Straße 12
63505 Langenselbold
Deutschland

Ansprechpartner:

Roland Gerlach
Vertriebsleiter

Tel.: +49 6184 93272 - 0
Fax: +49 6184 93272 - 22
E-Mail: info@schaublin.de
www.schaublin.de

Bitte beachten Sie:

Dies ist eine Presseinformation der Schaublin GmbH, nicht der schweizerischen Schaublin AG. Als Adresse für weitere Informationen bitte ausschließlich die o.g. Adresse angeben. Vielen Dank.

Kontaktadresse für Österreich:

www.schaublin.at

Hinweis an die Redaktion:

Text und Fotos können bei KSKOMM,
Tel.: +49 2623 900780,
E-Mail: ks@kskomm.de,
als Dateien angefordert werden.

SCHAUBLIN bietet die professionelle Betreuung der Dreh- und Bearbeitungzentren, etwa im Bereich Wartung, Instandhaltung und Reparatur, an.

SCHAUBLIN Spezialisten überprüfen die wichtigsten Teile und Funktionen der Anlage und führen bei Bedarf Reparaturen, Umbauten und Nachrüstungen aus. So geben etwa neue Verfahren oder Software-Updates auch vorhandenen Anlagen die nötige Leistungsfähigkeit, um gestiegenen Anforderungen an Produktivität und Qualität gerecht zu werden.

Eine Gruppe passionierter Mechaniker mit langjähriger Erfahrung in der Praxis übernimmt die komplette Maschinenrevision konventioneller SCHAUBLIN Anlagen.

Fotos: SCHAUBLIN GmbH